

## **Правила пребывания (проживания) гостей в парк-отеле «ВУДЛЭНД»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила регулируют взаимоотношения ООО «Форест» с клиентами (гостями, заказчиками, потребителями) по поводу проживания в номерах и других средствах размещения, а также иных услуг, предоставляемых на территории парк-отеля «ВУДЛЭНД» (аренда сапа и пр.) (далее – Парк-отель).

1.2. Парк-отель «ВУДЛЭНД» расположен по адресу: Республика Марий Эл, Медведевский район, оз.Шап.

1.3. Все гости и отдыхающие дневного пребывания, обязаны соблюдать данные Правила, а также требования законодательства Российской Федерации.

1.4. Прием (заселение) и регистрация Гостя (гостей), оформление услуг в парк-отеле производятся по документу, удостоверяющему его личность (паспорт), для детей – свидетельство о рождении, Администратором парк-отеля или лицом его заменяющим.

1.5. Размещение гостей в парк-отеле (номере) производится администрацией в соответствии с заказанными и оплаченными местами, число гостей при заказе услуг не должно превышать число лиц, на которые рассчитан номер.

1.6. Все гости обязаны сохранять и бережно относиться к имуществу парк-отеля и окружающей среде.

1.7. Нарушение Правил может повлечь за собой административные меры, включая расторжение договора проживания и возмещение ущерба.

1.8. На всей территории Парк-отеля работает система охранного видеонаблюдения, может вестись запись со звуком.

### **2. Регистрация и выезд**

2.1 Заезд в Парк-отель осуществляется с 15.00 по Московскому времени.

2.2 Время выезд (Расчетный час) – 12.00 дня по Московскому времени.

2.3 Сутки — единица времени при бронировании и проживании в Парк-отеле. Сутки рассчитываются с 15:00 до 12:00 следующего дня (вне зависимости от времени заезда).

### **3. Гости обязаны:**

3.1. Соблюдать установленный порядок пребывания на территории парк-отеля;

3.2. Соблюдать правила пожарной безопасности и правила безопасности в воде;

3.3. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;

3.4. Соблюдать чистоту;

3.5. Уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал;

3.6. Беречь имущество парк-отеля, переданное во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества парк-отеля по вине гостя и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с Прейскурантом цен на возмещение ущерба, размещенным на сайте <https://vudlandcamp.ru> или на стойке у Администрации парк-отеля, или рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба, если позиции испорченного имущества не учтены;

3.7. Соблюдать тишину в номере и на территории с 23:00 до 08:00;

3.8. Беречь мебель, постельное белье, предметы интерьера;

3.9. Сообщать администратору о возникновении каких-либо нарушений;

3.10. Парковать автомобиль исключительно на предназначенной для этого парковке;

3.11. Самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей;

3.12. Покидая номер, закрывать двери (входную дверь);

3.13. Не привозить, не подключать и не использовать собственную звуковую или световую аппаратуру на территории парк-отеля без предварительного письменного разрешения

администрации;

3.14. Не использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы;

3.15. Не использовать конфетти, хлопушки и прочую пиротехнику.

3.16. Возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Парк-отеля лично или за приглашенное лицо, согласно Прейскуранту.

#### **4. Гостям запрещается:**

4.1. Оставлять в своём номере посторонних лиц и детей до 14 лет без присмотра;

4.2. Передавать ключи от номера иным лицам, кроме Администрации парк-отеля;

4.3. Проносить, хранить или использовать оружие, боеприпасы, взрывчатые, ядовитые, токсичные, наркотические вещества и предметы с резким запахом;

4.4. Нарушать правила пожарной безопасности, использовать пиротехнические изделия, шумовые и осветительные приборы без согласования с администрацией;

4.5. Использовать первичные средства пожаротушения без необходимости;

4.6. Разводить огонь и пользоваться мангалами вне специально отведённых мест.

4.7. Курить в любом помещении парк-отеля, в том числе электронные паровые сигареты и парогенераторы, кальяны, использовать свечи, и прочие источники огня, спирали от комаров использовать только на террасе в металлических защитных подставках. Курение разрешено в строго отведенных местах на территории парк-отеля;

4.8. Нарушать режим тишины с 23:00 до 08:00;

4.9. Проявлять агрессию, оскорблять гостей и сотрудников, вести недостойное поведение, злоупотреблять алкоголем;

4.10. Находиться в общественных зонах (ресепшен, ресторан, мангальная зона, парковка) в нижнем белье, голым или с обнажённым торсом;

4.11. Находиться на территории в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

4.12. Проводить массовые мероприятия без предварительного согласования с администрацией;

4.13. Переставлять или выносить мебель, технику, постельные принадлежности, полотенца, посуду из номеров и общественных зон;

4.14. Наносить ущерб имуществу Парк-отеля;

4.15. Выбрасывать мусор вне специально отведённых мест, загрязнять территорию.

4.16. Использовать личные электронагревательные приборы (кроме разрешённых: компьютеры, бритвы, зарядные устройства, фены, плойки, отпариватели);

4.17. Пользоваться звукоусилительной аппаратурой без согласования;

4.18. Самостоятельно менять замки, модернизировать пожарную сигнализацию или фильтры;

4.19. Запускать беспилотные летательные аппараты (дроны) и снимать с них без письменного разрешения администрации;

4.20. Размещать личные автомобили у пожарных подъездов и главного входа;

4.21. Нарушать санитарно-эпидемиологические требования законодательства РФ.

4.22. Употреблять принесённые с собой алкогольные и безалкогольные напитки, а также продукты питания вне своего номера, прилегающей территории, мангальной зоны и ресторана.

4.23. Выносить из ресепшена и ресторана мебель, посуду и иное имущество.

#### **5. Права Гостя**

5.1. Гость имеет право пользоваться мебелью и бытовой техникой в номере.

5.2. Гость имеет право пользоваться имуществом парк-отеля.

5.3. Гость имеет право потребовать от Администрации поддержание чистоты на прилегающей территории.

5.4. Гость имеет право продлить проживание на парк-отеле, при наличии свободных мест.

#### **6. Ответственность за нарушение правил**

6.1. В случае нарушения данных Правил, гость обязуется возместить причинённый ущерб, согласно утверждённому прейскуранту.

6.2. Администрация Парк-отеля оставляет за собой право прекратить проживание гостя

без возврата оплаты за нарушение Правил.

6.3. В случае нарушения правила о запрете курения в любом помещении парк-отеля, в том числе в своем номере (во всех помещениях установлены пожарные датчики дыма), Гость обязуется уплатить в кассу парк-отеля компенсацию за дополнительную уборку в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения, а в случае задымления или возгорания ущерб оценивается согласно утвержденному прейскуранту.

## **7. Права и обязанности администрации Парк-отеля**

7.1. Администрация Парк-отеля имеет право:

7.1.1. Отказать в заселении в случаях, если отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме, а также, если гость находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт.

7.1.2. Администрация парк-отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Гостю (Гостям), нарушающим настоящие Правила пребывания (проживания) на парк-отеле без возмещения стоимости услуг.

7.1.3. Администрация не несет ответственности за утерю личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев.

7.1.4. Администрация парк-отеля не несет ответственности за противоправные действия других гостей и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине гостя во время его пребывания в парк-отеле, с самим гостем или с сопровождающими его лицами.

7.1.5. Администрация парк-отеля оставляет за собой право посещения номера, без согласования с отдыхающим в случае задымления, пожара, а также в случае нарушения гостем настоящих Правил, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

7.1.6. Парк-Отель вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Парк-отеля в рабочие дни и в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

7.1.5. На всей территории Парк-отеля, а также в коридоре гостиничного корпуса (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и ведется видеозапись. Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности для улучшения управления Парк-отелем и обеспечение безопасности всех Гостей, персонала Парк-отеля и любых иных лиц, находящихся на территории Парк-отеля. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Парк-отеля систем видеонаблюдения, а в зоне ресепшена (администрации) аудио и видеонаблюдения и записи, на указанных в настоящем пункте условиях.

## **7.2. Обязанности Парк-отеля**

7.2.1. Обеспечить уровень обслуживания Гостей, проживающих в Парк-отеле;

7.2.2. В обязательном порядке информировать Гостей, поселяющихся в Парк-отеле, об основных и дополнительных услугах, предоставляемых Парк-Отелем, их стоимости и порядке оплаты;

7.2.3. Предоставить Гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

-производить уборку номера, замену белья и полотенец один раз в трое суток или по требованию;

-холодильник, сейф, гостевые мыльные принадлежности;

-WI-FI в номерах;

-вызов скорой помощи;

-пользование аптечкой;

-побудка в определенное время;

-пользование тонометром;

-парковка

- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящие Правила доведены до сведения гостей при заезде и размещены в доступных местах на территории Парк-отеля (на ресепшене), а также на сайте <https://vudlandcamp.ru>

8.2. Администрация Парк-отеля не несет ответственности за сохранность личного имущества отдыхающего, а также за качество продукции, приобретенной у третьих лиц.

8.3. Администрация Парк-отеля не несет ответственности за детей, оставленных без присмотра родителей.

8.4. Гость несет материальную ответственность за сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

8.5. Гости несут полную, личную, персональную ответственность за соблюдение настоящих правил проживающими в номере в течение всего срока проживания; за сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания.

8.6. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данные Правила по своему усмотрению;

8.7. Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Оплачивая услугу, вы подтверждаете, что прочитали настоящие Правила, описанные на сайте, и согласны с ними.

### Правила пожарной безопасности

В номере запрещается:

1. Курить и пользоваться открытым огнем.
2. Хранить и применять легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порошок, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия, баллоны с горючими газами, целлулоид и другие пожаровзрывоопасные вещества и материалы.
3. Проводить чистку одежды с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей.
4. Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами.
5. Пользоваться электрическими утюгами, электрическими плитками, электрическими чайниками и другими электронагревательными приборами, не имеющими устройств тепловой защиты, а также при отсутствии или неисправности терморегуляторов, предусмотренных их конструкцией.
6. Использовать нестандартные (самодельные) электрические электронагревательные приборы и удлинители для питания электроприборов, а также использовать некалиброванные плавкие вставки или другие самодельные аппараты защиты от перегрузки и короткого замыкания.
7. Уходя из номера оставлять включенными в сеть электроприборы, зарядные устройства, ноутбуки.

При заселении в номер:

8. Ознакомьтесь с планом, находящимся в коридоре, в нем указано расположение эвакуационных выходов.

Если сработала пожарная сигнализация или вы услышали сигнал «Пожар»:

9. Прежде чем открыть дверь и выйти наружу, убедитесь, что за дверью нет пожара: приложите свою руку к двери или осторожно потрогайте металлический замок, ручку. Если они горячие, то ни в коем случае не открывайте эту дверь.

10. Если дым и пламя позволяют выйти из помещения наружу:

- уходите скорее от огня;
- ничего не ищите и не собирайте;
- дым, вредные продукты горения могут скапливаться в помещении на уровне вашего роста и выше, поэтому пробирайтесь к выходу на четвереньках или даже ползком;
- по пути плотно закрывайте за собой двери, чтобы преградить дорогу огню.
- если дыма много, першит в горле, слезятся глаза - пробирайтесь, прикрывая дыхательные пути какой-нибудь многослойной хлопчатобумажной тканью, дышите через ткань. Хорошо, если вы сможете увлажнить внешнюю часть этой ткани, этим вы спасете свои бронхи и легкие от действия раздражающих веществ, но помните, что этот способ не спасает от отравления угарным газом;
- покинув опасное помещение, не возвращайтесь назад за чем-нибудь: во-первых, опасность там сильно возросла, а во-вторых, вас в том помещении никто не будет искать и спасать, потому что все видели, что вы уже вышли на улицу;
- в случае, если вы вышли из здания незамеченными, то обязательно сообщите о себе находящимся во дворе людям, должностным лицам парк-отеля, в целях предупреждения ненужного риска при ваших поисках.

11. Если дым и пламя в соседних помещениях не позволяют выйти наружу:

- не поддавайтесь панике! Помните, что современные конструкции в состоянии выдержать высокую температуру;
- если вы отрезаны огнем и дымом от основных путей эвакуации, проверьте, существует ли возможность выйти на крышу или спуститься по незадымляемой пожарной лестнице, или пройти через соседние лоджии;
- Если возможности эвакуироваться нет, то для защиты от тепла и дыма постарайтесь

надежно загерметизировать свое помещение.

Для этого плотно закройте входную дверь, намочите водой любую ткань, обрывки одежды или штор и плотно закройте (заткните) ими щели двери изнутри помещения.

Во избежание тяги из коридора и проникновения дыма с улицы - закройте окна, форточки, заткните вентиляционные отверстия, закройте фрамуги вентиляционных решеток;

- Если есть вода, постоянно смачивайте двери, пол, тряпки;

- Звоните по «01» или по сотовому телефону «101», даже если вы уже звонили туда до этого, и даже если вы видите подъехавшие пожарные автомобили.

Объясните диспетчеру, где именно вы находитесь, и что вы отрезаны огнем от выхода;

- если комната наполнилась дымом, передвигайтесь ползком - так будет легче дышать (около пола температура ниже и кислорода больше);

- оберните лицо повязкой из влажной ткани;

- продвигайтесь в сторону окна, находитесь возле окна и привлекайте к себе внимание людей на улице;

- если нет крайней необходимости (ощущения удушья, помутнения сознания), старайтесь не открывать и не разбивать окно, так как герметичность вашего убежища нарушится, помещение быстро заполнится дымом и дышать даже у распахнутого окна станет нечем. Благодаря тяге вслед за дымом в помещение проникнет пламя. Помните об этом, прежде чем решиться разбить окно;

- привлекая внимание людей и подавая сигнал спасателям, не обязательно открывать окна и кричать, можно, например, встать напротив окна и размахивать большим куском яркой ткани. Можно губной помадой во все стекло написать «SOS» или начертить огромный восклицательный знак.

### Прейскурант цен на возмещение ущерба

Дорогие гости,  
ознакомьтесь пожалуйста со стоимостью за поврежденное или утраченное имущество.

| Наименование                      | Цена, руб. |
|-----------------------------------|------------|
| Ложка чайная                      | 150        |
| Подставка под горячее плетеная    | 310        |
| Чайная пара                       | 600        |
| Стакан                            | 130        |
| Контейнер для зубных щеток        | 370        |
| Полотенце 140*70                  | 1200       |
| Полотенце 90*50                   | 630        |
| Полотенце «Ножки»                 | 500        |
| Диффузор для геля/ шампуня/мыла   | 360        |
| Вешалка- плечики                  | 350        |
| Чайник                            | 6180       |
| Телевизор                         | 34700      |
| Карта- ключ от номера             | 500        |
| Телефонный аппарат                | 3000       |
| Холодильник                       | 18000      |
| Фен                               | 2100       |
| Утюг                              | 4000       |
| Пульты ( телевизор, кондиционер)  | 1500       |
| Сейф                              | 16000      |
| Фонарик                           | 2040       |
| Душевая система в сборе           | 37700      |
| Унитаз+инстоляция                 | 33000      |
| Решетка для напольного конвектора | 15000      |
| Раковина                          | 17000      |
| Зеркало в санузле                 | 10000      |
| Смеситель в санузле               | 8900       |
| Светильник в санузле              | 2900       |
| Дверь в санузел                   | 32000      |
| Стул барный                       | 13800      |
| Столешница                        | 24000      |
| Зеркало в гардеробной             | 9600       |
| Фасад мебельный                   | 5950       |
| Изголовье кровати                 | 15000      |
| Светильник прикроватный           | 2700       |
| Диван                             | 72800      |
| Кресло                            | 40200      |
| Стол журнальный                   | 10550      |
| Тумбочка прикроватная             | 13700      |
| Торшер                            | 21500      |
| Пуф придверный                    | 23800      |
| Матрас                            | 20000      |
| Топпер                            | 10200      |

|  |        |
|--|--------|
| Одеяло                                     | 3200   |
| Подушка                                    | 1100   |
| Штора                                      | 10520  |
| Тюль (1 шт)                                | 4400   |
| Детский стульчик                           | 3200   |
| Кроватка –манеж                            | 7500   |
| Детский горшок                             | 700    |
| Стеклопакет 3,17м2                         | 54000  |
| Стеклопакет 1.67 м2                        | 26000  |
| Блок настенный кондиционера                | 59000  |
| Пульт кондиционера проводной настенный     | 12280  |
| Гигиенический душ                          | 11800  |
| Картина малая акварель                     | 1400   |
| Картина в фойе                             | 4600   |
| Рамка для картины малая                    | 1560   |
| Постер 500*700                             | 720    |
| Рамка для постера 500*700                  | 1900   |
| Фойе. Диван с высокой спинкой терракотовый | 178870 |
| Фойе. Кресло угловое                       | 53800  |
| Фойе. Кресло прямое                        | 48800  |
| Фойе. Кресло с круглой спинкой             | 35900  |
| Фойе. Пуф без спинки                       | 28800  |
| Фойе. Светильник настенный ( красный)      | 9200   |
| Диспенсер для воды                         | 14200  |

### Правила пребывания на пляже

Купание на территории Парк-отеля только в специально оборудованных местах с обязательным соблюдением правил поведения на пляже и на воде.

Оборудованный пляж находится на территории Парк-отеля.

Пляж оборудован душевой, раздевалками, урнами, дорожками.

На пляже имеется пункт проката пляжного и спортивного инвентаря и оборудования, перечень и тарифы на прокат которого указываются на официальном сайте Парк-отеля в разделе «Дополнительные услуги».

Купание разрешено только в пределах обозначенной границы акватории, отведенной для купания (зоны купания). Купание детей и лиц, не умеющих плавать, допускается на специально отведенном участке зоны купания.

#### На пляже запрещается:

1. Купаться в местах, где выставлены щиты (аншлаги) с предупреждениями и запрещающими надписями.
2. Купаться в необорудованных, незнакомых местах, в том числе за пределами обозначенной границы акватории, отведенной для купания (зоны купания).
3. Заплывать за буйки, обозначающие границы плавания (границы акватории, отведенной для купания (зоны купания)).
4. Подплывать к моторным, парусным судам, весельным лодкам и другим плавсредствам.
5. Прыгать в воду с катеров, лодок, причалов, а также сооружений, не приспособленных для этих целей.
6. Загрязнять и засорять водоемы.
7. Распивать спиртные напитки, купаться в состоянии алкогольного опьянения.
8. Приводить с собой собак и других животных.
9. Оставлять на берегу, в гардеробах и раздевальнях бумагу, стекло и другой мусор.
10. Играть с мячом и в спортивные игры в не отведенных для этих целей местах, а также допускать в воде шалости, связанные с нырянием и захватом купающихся.
11. Подавать крики ложной тревоги.
12. Плавать на досках, бревнах, лежаках, автомобильных камерах
13. Передвигаться по пирсу на роликах, самокатах и велосипедах.
14. При применении Администрацией Парк-отеля сигнального флага желтого цвета – купание лиц, не имеющих навыков плавания, людей, имеющих хронические заболевания, и детей в следующих случаях:
  - при воздействии ветра силой 5,5 – 7,9 метров в секунду и волн высотой 1,2 – 1,5 метров,
  - при возникновении периодических кратковременных (не более 5 – 7 минут) течений скоростью 0,5 – 0,7 метров в секунду.
15. Каждый гражданин обязан оказать посильную помощь терпящему бедствие на воде.
16. Указания администрации Парк-отеля, представителей Государственной инспекции по маломерным судам в части принятия мер безопасности на воде являются обязательными.
17. Администрация Парк-отеля не несет ответственности за ущерб (имуществу, жизни и/или здоровью) в случае нарушения запретов, установленных настоящими Правилами, в том числе, но не ограничиваясь, в случае купания в необорудованных, незнакомых местах, в том числе за пределами границы акватории, отведенной для купания (зоны купания).