

Политика конфиденциальности

(политика оператора в отношении обработки персональных данных)

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществу с ограниченной ответственностью «Вудлэнд», ИНН 1200005343, адрес: 424006, Республика Марий Эл, г Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д. 41, офис 500 (далее – Компания).

1.2. Компания ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Компании в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://vudlandcamp.ru>

1.4. Политика конфиденциальности может быть изменена Компанией. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в публичном доступе.

1.4. Обработка информации осуществляется Компанией в соответствии с настоящей Политикой, внутренними актами Компании, а также законодательством Российской Федерации.

2. Термины

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Правовое основание для обработки** – это то, что дает Компании законное право обрабатывать Ваши данные. Это может быть:

- Ваше согласие (например, на рассылки);
- Договор (оферта), который Компания с Вами заключает (например, **на оказание гостиничных и иных услуг в парк-отеле «Вудлэнд»** или Пользовательское соглашение);
- Требование закона (например, ФЗ-402 «О бухгалтерском учете»).

2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. **Передача ПДн** – действия, в результате которых Компания раскрывает Ваши данные третьему лицу (например, Парк-Отелю, чтобы вы могли заселиться в парк-отель).

2.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.7. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.8. **Оператор** – Компания, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является **Общество с ограниченной ответственностью «Вудлэнд»**,

2.9. **Сайт оператора:** <https://vudlandcamp.ru>

2.10. Вы (Субъект ПДн) – Вы, как физическое лицо. В зависимости от того, что Вы делаете, Вы можете быть:

-Посетитель – любой, кто открыл наш Сайт (мы обрабатываем Ваши cookie или технические данные).

-Пользователь – Посетитель, который прошел Регистрацию (мы обрабатываем данные для Личного кабинета).

-Клиент – Пользователь, который купил проживание в парк-отеле (мы обрабатываем данные для исполнения Оферты).

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Цель № 1: Бронирования номеров/домов на сайте

3.1.1. Категории и перечень персональных данных: обрабатываются общие персональные данные, такие как: *Имя, Фамилия, адрес E-mail, номер телефона (аккаунт в мессенджерах)*,

3.1.2. Категории субъектов: **Клиенты Компании.**

3.1.3. Правовое основание: обработка персональных данных необходима для исполнения договора (публичная оферта), стороной которого является субъект персональных данных.

3.1.4. Способы обработки: автоматизированная.

3.1.5. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.1.6. Срок обработки: в течение действия срока договора и в течение 5 лет с момента прекращения договора (оказания услуг).

3.2. Цель № 2: Отправление рекламных и информационных рассылок клиентам и потенциальным клиентам

3.2.1. Категории и перечень персональных данных: обрабатываются общие персональные данные, такие как: *ФИО, номер телефона, E-mail*

3.2.2. Категории субъектов: **клиенты, посетители сайта**

3.2.3. Правовое основание: согласие на получение рассылок (п.1 ч.1 ст.6, ст.15 ФЗ-152)

3.2.4. Способы обработки: смешанная.

3.2.5. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ, распространение), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2.6. Срок обработки: в течение 2-х лет либо до отзыва согласия

3.3. Цель № 3: Оплата услуг

3.3.1. Категории и перечень персональных данных: обрабатываются общие персональные данные, такие как: *ФИО, сумма платежа, E-mail*

3.3.2. Категории субъектов: **клиенты Компании**

3.3.3. Правовое основание: обработка персональных данных необходима для исполнения договора (публичная оферта), стороной которого является субъект персональных данных.

3.3.4. Способы обработки: смешанная.

3.3.5. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ, распространение), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.3.6. Срок обработки: в течение 2-х лет либо до отзыва согласия

3.4. Цель № 4: Использование сервисов аналитики для анализа поведения пользователей на сайте и улучшения сервисов Компании на основе этих данных.

3.4.1. Категории и перечень персональных данных: обрабатываются общие персональные данные, такие как: *cookie-файлы (маркетинговые, аналитические)*

3.4.2. Категории субъектов: **Посетители сайта Компании.**

3.4.3. Правовое основание: согласие на обработку (предоставляемое через cookie-баннер, п.1 ч.1 ст.6 ФЗ-152).

3.4.4. Способы обработки: автоматизированная.

3.4.5. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- 3.4.6. Срок обработки: в течение 2 лет с момента посещения сайта.
- 3.4.7. Подробнее об обработке cookie Компания указала в разделе 8 настоящей Политики.
- 3.4.8. Для реализации указанной цели, оператор может передавать персональные данные третьим лицам, например для хостинга сайта и в целях подключения сервиса Яндекс.Метрика.

3.5. Цель № 5: Размещение фото и видео изображения работников (подрядчиков) на сайте.

- 3.5.1. Категории и перечень персональных данных: обрабатываются общие персональные данные, такие как: *ФИО, фото и видео, должность*
- 3.5.2. Категории субъектов: **Работники, контрагенты, подрядчики Компании.**
- 3.5.3. Правовое основание: согласие на обработку персональных данных разрешенных субъектом для распространения
- 3.5.4. Способы обработки: смешанная.
- 3.5.5. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ, распространение), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 3.5.6. Срок обработки: в течение работы сайта либо до отзыва субъекта

3.6. Цель № 6: Получение обратной связи

- 3.6.1. Категории и перечень персональных данных: обрабатываются общие персональные данные, такие как: *ФИО, телефон, E-mail, текст отзыва*
- 3.6.2. Категории субъектов: **Клиенты Компании**
- 3.6.3. Правовое основание: согласие на обработку персональных данных
- 3.6.4. Способы обработки: автоматизированная
- 3.6.5. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 3.6.6. Срок обработки: в течение действия срока договора и в течение 5 лет с момента прекращения договора (оказания услуг).

3.7. Цель № 7: Личный кабинет

- 3.7.1. Категории и перечень персональных данных: обрабатываются общие персональные данные, такие как: *ФИО, номер телефона*
- 3.7.2. Категории субъектов: **Клиенты Компании**
- 3.7.3. Правовое основание: обработка персональных данных необходима для исполнения договора (публичная оферта), стороной которого является субъект персональных данных.
- 3.7.4. Способы обработки: автоматизированная
- 3.7.5. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 3.7.6. Срок обработки: в течение действия срока договора и в течение 5 лет с момента прекращения договора (оказания услуг).

3.10. В Компании могут обрабатываться персональные данные исключительно в целях, для которых они были собраны или получены.

3.11. В Компании не обрабатываются биометрические данные, а также сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов персональных данных, сведения о судимости.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка информации осуществляется Компанией в соответствии с настоящей Политикой, внутренними актами Компании, а также законодательством Российской Федерации, в частности Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»).

4.2. Компания обрабатывает персональные данные на основании следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях – и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных, принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, соглашением на обработку, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- обработка персональных данных не используется в целях причинения имущественного и/или морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод;

5. Передача персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Компанией к обработке, или которым передаются персональные данные в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, могут относиться:

- контрагенты Организации, оказывающие услуги поддержки используемых информационных систем, хостинга, онлайн-кассы, сервис Яндекс.Метрика и прочие услуги.
- государственные/муниципальные органы власти в случаях, установленных законодательством.
- объекты размещения (Парк-отель «Вудлэнд») — юридические лица ООО «Туризм-Инвест» ИНН 1200006308, ОГРН 1221200002253, юридический адрес: 424006, РМЭ, г.Йошкар-Ола, ул. Панфилова, д.41, офис 506
- и ООО «Форест» ИНН 1215202866, ОГРН 1151215006634, адрес юрид. лица: 424006, РМЭ, г. Йошкар-Ола, ул. Соловьева, д.22А, офис 2, в целях обеспечения возможности заселения в номер или дом и исполнения обязательств по предоставлению услуг размещения и иных дополнительных услуг.

5.2. Компания имеет право привлекать третьих лиц к обработке полученных персональных данных и/или передавать им полученные данные, а также получать от них данные в указанных целях без дополнительного согласия субъекта (при осуществлении обработки на основании требования закона) при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Допускается обработка персональных данных указанными третьими лицами с использованием и без использования средств автоматизации, а также совершение ими любых действий по обработке персональных данных, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Обработка персональных данных третьим лицом может осуществляться только на основании договора, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными, и цели обработки, а также положения по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе требования не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта, если иное не

предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также требования в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных.

6. Трансграничная передача персональных данных

6.1. Компания не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.2. В случае, если Компания примет решение об осуществлении трансграничной передачи данных, Компания до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязана уведомить Роскомнадзор о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных и внести соответствующие изменения в настоящую Политику.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Компания принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней.

7.2. К мерам обеспечения безопасности персональных данных в Компании относятся, в том числе, следующие:

- учет обрабатываемых в Компании категорий и перечня персональных данных, категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроков хранения и порядка уничтожения таких персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных и информационных систем Компании, в которых обрабатываются персональные данные;
- определение необходимого уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Компании;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- определение и внедрение перед введением новых процессов обработки персональных данных и новых информационных систем персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту персональных данных;
- осуществление и документирование оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и других инцидентов, принятие мер по ликвидации и митигации последствий;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- учет должностей работников Компании, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым как с использованием, так и без использования средств автоматизации, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;
- обеспечение ознакомления под подпись работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой и иными локальными актами Компании по вопросам обработки и защиты персональных данных, обучение работников Компании;
- контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- осуществление регулярного внутреннего контроля/аудита соответствия обработки и обеспечения безопасности персональных данных действующему законодательству Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

- в Компании назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

8. Использование cookie-файлов и иных средств веб-аналитики

8.1. Cookie — это небольшие файлы, которые создаются и сохраняются браузером при посещении сайта cookie-файлы хранятся на устройстве пользователя сайта не более 2 лет и позволяют отслеживать качество работы сайта и характеристики его использования, а также оптимизировать маркетинговые активности в Интернете.

8.2. Компания уведомляет пользователей сайта, что посещение и использование сайта по умолчанию предусматривает генерацию и сохранение cookie-файлов. В случае технической возможности, пользователю сайта может быть предложена альтернатива в виде использования сайта без сохранения cookie-файлов при этом не гарантирована работа всех функций сайтов.

8.3. Компания использует следующие виды cookie-файлов:

Строго необходимые файлы cookie

Эти файлы cookie необходимы для функционирования веб-сайта и не могут быть отключены в наших системах. Обычно они устанавливаются только в ответ на действия посетителей, которые равнозначны запросу на услуги, такие как установка настроек конфиденциальности, вход в систему или заполнение форм.

Функциональные файлы cookie

Эти файлы cookie позволяют сайту запоминать предпочтения пользователя на веб-сайте и выбор, который он делает на веб-сайте, включая географическое местоположение, язык и расширенный контент. Эти файлы cookie также позволяют отображать встроенный контент на веб-сайте.

Аналитические файлы cookie

Эти файлы cookie позволяют сайту подсчитывать посещения и источники трафика, чтобы Компания могла измерять и улучшать производительность сайта. Они помогают Компании узнать, какие страницы наиболее и наименее популярны, и увидеть, как посетители перемещаются по сайту. Компания использует аналитические файлы cookie для сбора анонимных данных, что позволяет Компании просматривать только обобщенную информацию, например тенденции активности пользователей, без идентификации отдельных посетителей. Это помогает Компании улучшить сайт и удобство его использования, сохраняя при этом конфиденциальность посетителей сайта. Если эти файлы cookie отключены, мы не будем знать, когда такой пользователь, как вы, посещал наш сайт, и не сможем отслеживать его работу.

Маркетинговые файлы cookie

Эти файлы cookie используются для доставки пользователям рекламных объявлений, отвечающим Вашим интересам. Они также используются для ограничения количества Ваших просмотров рекламы, а также для оценки эффективности рекламной кампании. Эта информация может быть передана другим организациям, например, рекламным партнерам. Это означает, что после того, как Вы побываете на нашем сайте, Вы можете увидеть некоторые рекламные объявления о наших услугах в другом месте сети Интернет.

Основные файлы cookie и сторонние файлы cookie

Оба типа файлов cookie представляют собой фрагменты информации, которые собирают данные пользователя нашего сайта. Оба этих типа используются для хранения данных, таких как информация отслеживания для анализа производительности сайта (аналитические файлы cookie).

Основные файлы cookie

Основные файлы cookie создаются сайтом и используются в домене сайта, Компания не передает информацию другим партнерам. Они часто используются для улучшения пользовательского опыта (UX) путем запоминания предпочтений и настроек пользователя сайта.

Сторонние файлы cookie

Сторонний файл cookie размещается на сайте кем-то, кроме владельца сайта (третьей стороной), и собирает пользовательские данные для третьей стороны. Сторонние файлы cookie также размещаются для того, чтобы сайт мог запомнить что-то о пользователе позже.

8.4. Как управлять файлами cookie?

Основные файлы cookie

Вы можете управлять файлами cookie, которые размещаются на ваших устройствах (планшет, смартфон, ПК и т. д.): удалять файлы cookie, устанавливать для них разрешения и отозвать свое согласие на использование нами файлов cookie.

Сторонние файлы cookie

Инструкции по удалению или блокировке сторонних файлов cookie в различных браузерах доступны по ссылкам ([Google Chrome](#), [Opera](#), [Mozilla Firefox](#), [Safari](#)).

8.5. Данные, собираемые используемыми системами веб-аналитики, могут также получать и обрабатывать третьи лица-провайдеры таких систем (в частности, ООО «Яндекс», как провайдер Яндекс.Метрика и AppMetrica, в случаях применения на сайте данных систем).

9. Права субъектов персональных данных и контакты по вопросам обработки персональных данных

9.1. При обработке персональных данных субъекты вправе:

- запросить информацию, касающуюся обработки их персональных данных,
- потребовать уточнения, уничтожения или блокирования их персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки,
- отказаться от обработки персональных данных для осуществления прямых контактов (в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг), если персональные данные обрабатываются в таких целях,
- отозвать предоставленные Компании согласия на обработку персональных данных,
- обжаловать действия Компании в административном или судебном порядке.

9.2. В Компании запрещено принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, порождающих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

9.3. В случае возникновения любых вопросов и обращений касательно обработки персональных данных, в частности для отзыва согласия на обработку персональных данных, Вы можете обратиться по адресу электронной почты yudlandcamp@yudland.ru либо направить письменное обращение по адресу: 424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Панфилова, 41, оф.500.

9.4. Компания обеспечивает права субъектов персональных данных и исполняет свои обязанности в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.5. Сведения, указанные ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9.6. Компания обязуется предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Компания обязуется внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Компания обязуется уничтожить такие персональные данные. Компания обязуется уведомить

субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и принятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

10. Порядок уничтожения персональных данных

10.1. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством, либо иное отдельно не согласовано сторонами, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению.

10.2. Персональные данные, записанные на электронных носителях, Компания уничтожает с использованием программы гарантированного уничтожения, на бумажных носителях – с использованием технических средств для полного уничтожения. Персональные данные, находящиеся в информационных системах, Компания уничтожает путем стирания записи в базах данных.

10.3. В ходе уничтожения персональных данных в Компании составляется специальный акт об уничтожении.